



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Talousmaantiede	Päivämäärä	13.8.2005
Tekijä(t)	Johanna Serén	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	117
Otsikko	Matkailuverkoston toiminta-analyysi. Kupittaanpuisto ja Kuralan Kylämäki.		
Ohjaaja(t)	Heli Marjanen ja Juulia Räikkönen		

Tiivistelmä

Tämän tutkimuksen tarkoitus on löytää sopiva toimintamalli Elämysten Maa 2 -hankkeen ympärillä toimivalle verkostolle meneillään olevan hankekauden jälkeen. Elämysten Maa 2 -hanke yhdistää kaksi erilaista, mutta toiminta-ajatukseltaan yhtenevää Turussa toimivaa perhekohdetta, Kuralan Kylämäen ja Kupittaanpuiston, yhteistyöhön. Tutkittava verkosto muodostuu Turun kaupungin eri hallintokunnista sekä kahdesta yksityisyrityksestä.

Tutkimusongelma on seuraava: Miten Kupittaanpuiston ja Kuralan Kylämäen toimintaa pyörittävien tahojen muodostaman verkoston toiminta olisi organisoitava, jotta se toimisi kohteiden kannalta mahdollisimman tehokkaasti? Osaongelmia ovat: Minkälaiset linjaukset toimintaa ohjaavat? Miten verkosto toimii ja on toiminut hankekaudella, ja minkälaisen pohjan toiminta antaa jatkoyhteistyölle? Miten verkoston toimintaa pitäisi kehittää huomioiden eri osapuolten sekä verkoston yhteiset tarpeet, ottaen huomioon myös toimintaympäristön antama viitekehys? Tutkimuksessa kartoitetaan mukana olevien tahojen intressejä, tavoitteita ja motiiveja, ja luodaan kokonaiskuvaa monenkeskisen organisaation toiminnasta peilaten sitä esimerkkeihin ja teoriaan. Kyseessä on kvalitatiivinen case- eli tapaustutkimus, jossa tarkastellaan yhteistyöverkoston toimintaa kokonaisvaltaisesti.

Tutkimus aloitettiin verkostojen yleistä tutkimusta koskeviin teorioihin tutustumisen jälkeen alustavalla sähköpostikyselyllä Elämysten Maa 2 -hankkeessa mukana olleille tahoille toukokuussa 2004. Syksyllä 2004 tehdyt teemahaastattelut syvensivät vastauksia tutkimusongelmiin. Usko yhteisiin tavoitteisiin ja yhteisten tavoitteiden hyväksyminen, halu panostaa resursseja tavoitteiden saavuttamiseksi sekä halu säilyttää kumppanuus toteutuvat kohtalaisen hyvin tämän verkoston piirissä. Verkoston toimivuudessa on teoriaan pohjautuvien haastattelujen perusteella löydettävissä puutteita, joihin voidaan vaikuttaa. Keskeisimmät kehitystarpeet ovat tutkimuksen perusteella koordinoinnin, tiedottamisen, yhteisen strategian, sosiaalisen pääoman hyödyntämisen ja selkeän koossapitävän punaisen langan hiomisessa. Keskittymällä esimerkiksi lapsiperhematkailuun voimavarat riittäisivät yhteistyöhön paremmin. Yhteistyöryhmien laajentaminen alas-, ylös- ja ulospäin toisi toiminnalle hyväksyttävyyttä ja tehoa. Koordinaation keskittäminen varta vasten tehtävään muodostetulle yksikölle, jonka toiminnasta vastaisi esimerkiksi alan asiantuntija Turku TouTouring, selkiyttäisi ja tehostaisi verkoston kaikkea toimintaa. Nykyinen organisointimalli on hyvä pohja hankekauden jälkeistä yhteistyöverkostoa ajatellen, sillä se on sitouttanut toimijoita yhteistyöhön, antanut toimivia työvälineitä sen kehittämiseen ja ennen kaikkea hankkeen aikana on ollut hyvä kokeilla erilaisia toimintamalleja mahdollisimman hyvän mallin löytämiseksi.

Asiasanat	verkostot, matkailu, hallinnointi, rakenne, päätöksenteko, sitoutuminen, koordinointi tiedotus, yhteistyö
Muita tietoja	Tutkielman toimeksiantaja ja rahoittaja on Elämysten Maa 2 -hanke.